

Mecanismos de Gestión y Gobernanza para el Negocio Sostenible



Sistema de Gestión Ambiental y Social

El Sistema de Gestión Ambiental y Social (ESMS) de Tropicalia consiste en planes, políticas y procedimientos que establecen indicadores clave de rendimiento y guían el desempeño ambiental y social del proyecto. El ESMS nos permite analizar y monitorear áreas tan importantes como la participación de los grupos de interés (stakeholders); la gestión ambiental; la salud y la seguridad de los trabajadores; la gestión de los contratistas; la gestión de la cadena de suministro; y los mecanismos de reclamación, entre otras áreas materiales.



El alcance general del ESMS abarca a Four Seasons República Dominicana en Tropicalia, al desarrollo de Tropicalia y en algunos casos a la Fundación Tropicalia; lo cual coincide con la información que abarca este informe de sostenibilidad.



El ESMS y los documentos de apoyo se revisan periódicamente y apoyan la evaluación continua de la materialidad de Tropicalia.



Participación de las partes interesadas

A través de la participación activa de los grupos de interés, Tropicalia construye confianza con la comunidad local iniciando procesos de consulta pública y divulgación de los impactos del proyecto. A través de un suministro de información transparente y oportuno, damos y recibimos información crítica que permite una comunicación fluida con las personas más impactadas por nuestras actividades.

Antes del comienzo de los primeros trabajos e inicio de obra en enero de 2020, y en consonancia con el Plan de participación de las partes interesadas del proyecto, convocamos a representantes de la comunidad del gobierno local, las ONG y empresas, para presentar a nuestro socio constructor -BCRD- y presentar a su personal in situ y la persona enlace con la comunidad. BCRD compartió los detalles de las áreas clave que eran de especial relevancia para las partes interesadas de la comunidad, incluyendo: i) las normas ambientales, de salud y de seguridad que rigen la obra; ii) las oportunidades de empleo y de la cadena de suministro; y iii) los mecanismos de quejas de la comunidad para canalizar las preocupaciones ambientales o sociales. En total, 28 miembros de la comunidad participaron en este primer encuentro.



Comité de sostenibilidad

El Comité de Sostenibilidad de Tropicalia es un equipo interdisciplinario que se reúne anualmente para debatir la estrategia, informar de los avances y definir los objetivos para el año siguiente. Nuestro comité es el máximo órgano de gobernanza para revisar las cuestiones ambientales y sociales que afectan a nuestro negocio y sector. El Comité desempeña un papel consultivo y garantiza el capital financiero y humano necesario para implementar los programas de sostenibilidad de Tropicalia.

La diversidad de los miembros de nuestro Comité (60% mujeres, 40% hombres) aporta fuerza a este órgano de gobierno corporativo. Entre sus miembros se encuentran ejecutivos de alto nivel de Cisneros, y convocamos a asesores externos en función del tema concreto y del área de experticia que se necesite.

En 2020, el Comité se reunió en febrero y de nuevo en diciembre en compañía de un asesor externo, cubriendo temas esenciales sobre el desempeño social y medioambiental; los miembros del Comité también recibieron una inducción sobre el ESMS y revisaron el impacto de la pandemia en nuestra industria y nuestra comunidad.



Trabajo y derechos humanos

Nuestro compromiso con la protección de los derechos humanos y laborales es fundamental para crear un lugar de trabajo saludable. Nuestras políticas mitigan el riesgo de contratación de mano de obra infantil y nos permiten defender la igualdad de género y la igualdad de oportunidades en el empleo, así como la libertad individual de asociación.

Más del 40% de nuestra plantilla actual son mujeres; todos los empleados son remunerados en función de la experiencia y el puesto. También contratamos y formamos a residentes locales, de los cuales el 57% proceden de regiones rurales. Por último, todas las operaciones con sede en Miches son apoyadas a través de los programas de desarrollo comunitario de la Fundación Tropicalia.

Cuando la República Dominicana declaró el estado de emergencia en todo el país, las empresas a nivel nacional se enfrentaron a las devastadoras consecuencias de esta paralización social y económica. Durante estos duros momentos pudimos apoyar a nuestros empleados y adoptamos un horario de trabajo flexible y a distancia para garantizar su salud y seguridad y ofrecerles dentro de lo posible equilibrio entre la vida laboral y personal, ya que este fue drásticamente afectado. Estos esfuerzos contribuyeron con la continuidad de nuestro negocio a corto y mediano plazo durante las fases iniciales de la pandemia.

Luego de unos meses, aplicamos una política de reincorporación gradual y escalonada al trabajo; pusimos en marcha los protocolos de seguridad COVID-19 y programamos videoconferencias bimensuales con toda nuestra plantilla para asegurarnos de que siguiéramos conectados. Como muchos otros, lamentablemente tuvimos que tomar decisiones difíciles y reducir nuestra plantilla en un 20%. A finales de 2020, teníamos un total de 21 empleados de entidades afiliadas1 trabajando para Tropicalia en la República Dominicana, con una tasa de rotación del 12,5% debido a nuestra reducción de plantilla como consecuencia de la pandemia. La siguiente tabla desglosa nuestra plantilla de empleados por género, región y grupo de edad.